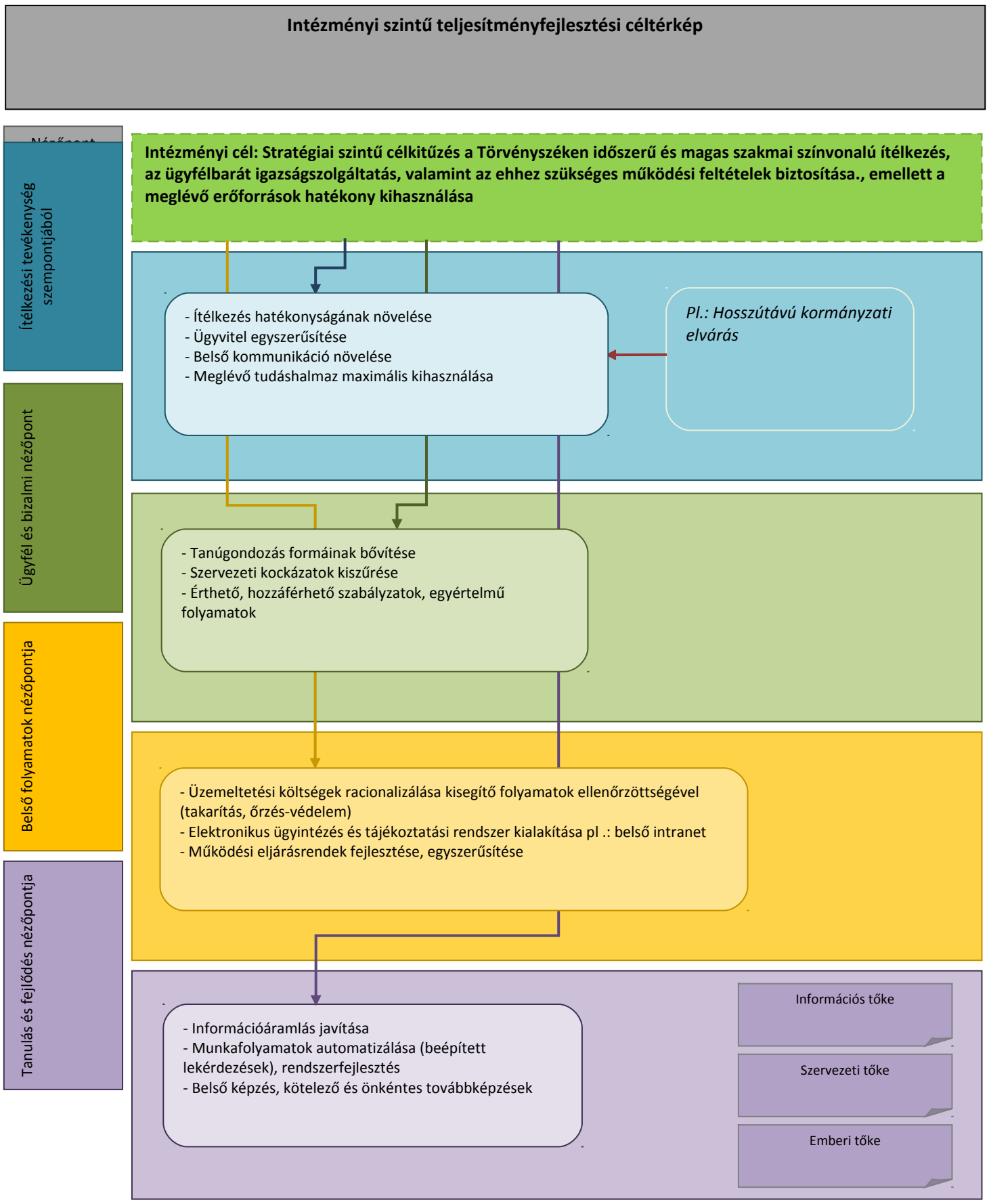
Intézményi szintű teljesítményfejlesztési céltérkép
Ítélkezési tevékenység szempontjából
Ügyfél és bizalmi nézőpont
Belső folyamatok nézőpontja
Tanulás és fejlődés nézőpontja
Intézményi cél: Stratégiai szintű célkitűzés a Törvényszéken időszerű és magas szakmai színvonalú ítélkezés, az ügyfélbarát igazságszolgáltatás, valamint az ehhez szükséges működési feltételek biztosítása., emellett a meglévő erőforrások hatékony kihasználása
- Ítélkezés hatékonyságának növelése
- Ügyvitel egyszerűsítése
- Belső kommunikáció növelése
- Meglévő tudáshalmaz maximális kihasználása
Pl.: Hosszútávú kormányzati elvárás
- Tanúgondozás formáinak bővítése
- Szervezeti kockázatok kiszűrése
- Érthető, hozzáférhető szabályzatok, egyértelmű folyamatok
- Üzemeltetési költségek racionalizálása kisegítő folyamatok ellenőrzöttségével (takarítás, őrzés-védelem)
- Elektronikus ügyintézés és tájékoztatási rendszer kialakítása pl .: belső intranet
- Működési eljárásrendek fejlesztése, egyszerűsítése
- Információáramlás javítása
- Munkafolyamatok automatizálása (beépített lekérdezések), rendszerfejlesztés
- Belső képzés, kötelező és önkéntes továbbképzések
Információs tőke
Szervezeti tőke
Emberi tőke